



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад комбинированного вида № 511
на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 511, своевременно выставлять информацию, усилить работу по популяризации официального сайта.	В течение 2019-2020 учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П.	Привели в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 511.	16-22.03.2020

<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность	Обновить систему навигации и	До 01.09.2020 г.	Заведующий ДОУ Гонышева Е.Г.	Обновляем систему	

навигации внутри образовательной организации	информатизации внутри детского сада (обновить информацию на стендах, произвести замену указателей, табличек)		Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.	навигации и информатизации внутри детского сада: обновили информацию на стендах, частично произвели замену указателей, табличек.	10-16.02.2020 01-03.04.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Установить кулер	До 20.03.2020 г.	Заведующий ДОУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов

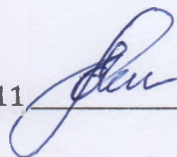
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных входных групп пандусами; выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 2023 г. По мере поступления финансовых средств	Заведующий ДОУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.		
---	---	--	---	--	--

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слух, зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Педагогам пройти курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ и инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>До 2021 г.</p>	<p>Заведующий ДОУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.</p>	<p>Педагоги и специалисты (8 человек) прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ. В течение года принимают участие в работе семинаров, конференций по данной тематике (Семинар-практикум «Такие разные наши дети», семинар «Взаимодействие специалистов для оказания ранней помощи детям с ОВЗ», семинар-практикум «Лекотека как новая форма социализации ранней помощи и образования детей с ОВЗ</p>	<p>24.01.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>11.03.2020</p>

				и детей-инвалидов», семинар «СДВГ», Онлайн-форум для педагогов и родителей «О развитии инклюзивного образования в Свердловской области», семинар «ТРИЗ-педагогика в деятельности педагога ДОО», Онлайн-марафон «Обучение способности принимать решения в кризисной ситуации».	21.05.2020 26.05.2020 27.05.2020 27.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Собрание трудового коллектива	Постоянно	Заведующий ДОУ Гоньшева Е.Г. Председатель ПО Акимов А.В.	Провели собрание трудового коллектива, ознакомили под роспись сотрудников с планом по устранению недостатков.	13.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующий ДОУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР	Взаимодействуем с родителями (законными	

оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	(повышение имиджа детского сада)		<p>Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М. Педагоги Баева М.В. Борнукова Н.А. Головко С.В. Варгина Н.В. Ершова М.А. Ильина В.Г. Парафейник О.А. Фароян Е.А. Константинова В.И. Специалисты Воробьева С.В. Антропова И.А. Оллаберганова П.О. Соловьева Д.А.</p>	<p>представител ями), общественно стью (открытые мероприятия для родителей: работа по оказанию дополнительных услуг, совместные выступления на утренниках, посвященных 23 февраля и 8 марта; 16-я Международная научно-практическая конференция «Акмеология профессионального образования», с публикацией статьи, семейная ассамблея «Профессий много, выбирай на вкус», квест «Путешествие по сказам П.П. Бажова», мастер-классы, проекты).</p>	<p>17-21.02.2020 02-06.03.2020 17-18.03.2020 12.03.2020 19.03.2020</p>
---	----------------------------------	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ-
детского сада
комбинированного вида № 511



Е.Г. Гонышева