

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ-детского сада
 комбинированного вида № 511
 Е.Г. Гоньшева
 Приказ № 14-09
 «15» июля 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад комбинированного вида № 511
на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 511, своевременно выставлять информацию, усилить работу по популяризации официального сайта.	В течение 2019-2020 учебного года	Заместитель заведующего по ВМР		

<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none">-раздел Часто задаваемые вопросы- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий					
--	--	--	--	--	--

<p>оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность	Обновить систему навигации и	До 01.09.2020 г.	Заведующий ДОУ Заместитель		

навигации внутри образовательной организации	информатизации внутри детского сада (обновить информацию на стендах, произвести замену указателей, табличек)		заведующего по ВМР Заместитель заведующего по АХЧ		
Наличие и доступность питьевой воды	Установить кулер	До 20.03.2020 г.	Заведующий ДОУ Заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: -наличие оборудованных входных групп пандусами -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных входных групп пандусами; выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 2023 г. По мере поступления финансовых средств	Заведующий ДОУ Заместитель заведующего по АХЧ		
Улучшить	Педагогам пройти	До 2021 г.	Заведующий ДОУ		

<p>условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставлены инвалидам по слуху (слух, зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ и инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>		<p>Заместитель заведующего по ВМР Заместитель заведующего по АХЧ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Собрание трудового коллектива</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Председатель ПО</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (повышение имиджа детского сада)	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующий ДОУ Заместитель заведующего по ВМР Заместитель заведующего по АХЧ Педагоги и специалисты		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, через систему взаимодействия с родителями (законными представителями), общественностью (открытые мероприятия, конференции, семейные ассамблеи, мастер-классы, проекты	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующий ДОУ Заместитель заведующего по ВМР Заместитель заведующего по АХЧ Педагоги и специалисты		

Заведующий МБДОУ-
детского сада
комбинированного вида № 511



Е.Г. Гонишева