

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -

Детский сад комбинированного вида № 511

МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 511, своевременно выставлять информацию, усилить работу по популяризации официального сайта.	В течение 2019-2020 учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П.	Привели в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 511.	16-22.03. 2020
-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
Обеспечить наличие на					

официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; -раздел Часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте					
---	--	--	--	--	--

bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации Наличие и доступность питьевой воды	Обновить систему навигации и информатизации внутри детского сада (обновить информацию на стендах, произвести замену указателей, табличек) Установить кулер	До 01.09.2020 г.	Заведующий ДООУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.	Обновили систему навигации и информатизации внутри детского сада: обновили информацию на стендах, частично произвели замену указателей, табличек. Установили кулер
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных входных групп пандусами; выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	До 2023 г.	Заведующий ДООУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.	Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор о взятии в аренду. Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение. Место для автостоянки определено. На текущую дату оборудовании входных групп пандусами отсутствует, но приказом руководителя № 68
		01.06.2022		

колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слух, зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	гигиенических помещений Педагогам пройти курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ и инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 2021 г.	от «25» августа 2020 г. создана рабочая группа по обеспечению доступности услуг для инвалидов на территории МБДОУ и в помещениях. Педагоги и специалисты (8 человек) прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ. В течение года принимают участие в работе семинаров, конференций по данной тематике (Семинар-практикум «Такие разные наши дети», семинар «Взаимодействие специалистов для оказания ранней помощи детям с ОВЗ», семинар-практикум «Лекотека как новая форма социализации ранней помощи и образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов», семинар «СДВГ», Онлайн-форум для педагогов и родителей «О развитии инклюзивного образования в Свердловской области», семинар «ПРИЗ-педагогика в деятельности педагога ДОО», Онлайн-марафон «Обучение способности принимать решения в кризисной	24.01.2020 30.01.2020 11.03.2020 21.05.2020 26.05.2020 27.05.2020 27.05.2020
--	--	-------------------	--	---

				ситуации».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Собрание трудового коллектива	Постоянно	Заведующий ДООУ Гоньшева Е.Г. Председатель ПО Акимов А.В.	Провели собрание трудового коллектива, ознакомили под роспись сотрудников с планом по устранению недостатков.	13.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (повышение имиджа детского сада)	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующий ДООУ Гоньшева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М. Педагоги Баева М.В. Борнукова Н.А. Головко С.В. Варгина Н.В. Ершова М.А. Ильина В.Г. Парафейник О.А. Фароян Е.А. Константинова В.И. Специалисты	Взаимодействуем с родителями (законными представителями), общественностью (открытые мероприятия для родителей: работа по оказанию дополнительных услуг, совместные выступления на утренниках, посвященных 23 февраля и 8 марта; 16-я Международная научно-практическая конференция «Акмеология профессионального образования», с публикацией статьи, семейная ассамблея «Профессий много, выбирай на вкус», квест «Путешествие по сказам П.П. Бажова», мастер-классы, проекты).	17-21.02.2020 02-06.03.2020 17-18.03.2020 12.03.2020 19.03.2020

			Воробьева С.В. Антропова И.А. Олаберганова П.О. Соловьева Д.А.		
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 511 _____ Е.Г. Гонишева

