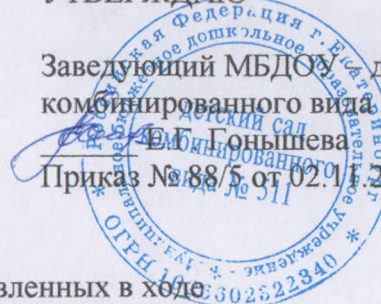


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детского сада
комбинированного вида № 511

Е.Б. Гонышева
Приказ № 88/5 от 02.11.2020



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада комбинированного вида № 511

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных входных групп пандусами; выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заведующий ДОУ Гонышева Е.Г. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.	Отсутствие финансирования	До 2023 г. По мере поступления финансовых средств

образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Педагогам пройти курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ и инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Заведующий ДОУ Гонышева Е.Г. Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М.	Педагоги и специалисты (8 человек) прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ.	22.07.2020
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
-предоставление инвалидам по слуху (слух, зрение) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			В течение года принимают участие в работе семинаров, конференций по данной тематике (Семинар-практикум «Онлайн технологии для обучения и коммуникации в ДОУ», Региональная школа Алтай «Ранняя помощь в системе инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья»),	08.10.2020
-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			курсы повышения квалификации «Развитие региональной системы ранней помощи», 72 час.	07.09.2020- 18.09.2020

1. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Заместитель заведующего по ВМР Госькова М.П.	Круглый стол для педагогов «Педагогическая этика»	14.08.2020
---	--	---	--	------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (повышение имиджа детского сада)	Госькова М.П. Заместитель заведующего по АХЧ Крутикова М.М. Педагоги Баева М.В. Борнукова Н.А. Головко С.В. Варгина Н.В. Ершова М.А. Ильина В.Г. Фароян Е.А. Константинова В.И.	Взаимодействуем с родителями (законными представителями), общественностью (работа по оказанию дополнительных услуг, консультации для родителей (законных представителей)	01.10.2020 С 01.09.2020 17.10.2020 15.09.2020
--	---	--	--	--

--	--

Специалисты Воробьева С.В. Антропова И.А. Оллаберганова П.О. Соловьева Д.А.	онлайн; работа над проектами «Круговорот», «Детская книга: от традиций до инноваций» участие в акциях «Чистые руки»; «Соблюдаем правила движения»; «Синичкин день»)	22.10.2020 28.10.2020 12.11.2020
--	--	--